

# VELOCI

---

Handleiding

Veloci Diamond, Hybrid, Hopper, Solid, Spirit, Vivid



## Inhoud

---

Inleiding	4
Gefeliciteerd met de aankoop van jouw Veloci!	4
Neem contact op met Bizbike:	4
Zelf je fiets onderhouden:	4
Verklaring pictogrammen:	5
Garantie	6
Veiligheid	8
Veilig op de fiets	8
Vervoer per auto	8
Snel op weg: checklist voor vertrek	10
Elektrische onderdelen	11
Batterij	11
Display	16
Niet-elektrische onderdelen	20
Zadel	20
Stuur	20
Fietsslot	22
Vouwen	22
Tarieven van Bizbike	23
Nog vragen?	23

## Inleiding

### Gefeliciteerd met de aankoop van jouw Veloci!

Lees deze handleiding aandachtig en bewaar ze binnen handbereik. Om zo lang mogelijk van jouw Veloci te genieten, handel je het best volgens de adviezen en tips in deze handleiding.

Onderstaande tips en adviezen bevorderen je rijcomfort en veiligheid. De fabrikant kan echter niet uitsluiten dat er schade kan ontstaan, ondanks de nauwkeurige opvolging ervan. Daarom kan je aan deze handleiding geen rechten ontleen, met uitzondering van de voorziene garantietermijnen. Voor eventuele schade is de fabrikant niet aansprakelijk, tenzij die volgt uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen.

### Neem contact op met Bizbike:

- Bij vragen en/of opmerkingen
- Om je eerste gratis onderhoud na 500 km of binnen 6 maanden – afhankelijk van wat eerst voorvalt – aan te vragen
- Voor het jaarlijks onderhoud van je fiets net voor de start van de winter of voor een fietsreis
- Om onderdelen te laten vervangen

🌐 Dat kan op online platform **My Bizbike**, via digitale assistent Sara 🗣️ of “Mijn support” 🗣️.



my.bizbike.be



my.bizbike.nl

📞 **Telefonisch** is Bizbike te bereiken via +32 56 900 655 in België en +31 30 227 0584 in Nederland.

### Zelf je fiets onderhouden:

- Pomp je banden maandelijks op tot 4,5-5 bar.
- Spoel maandelijks je ketting en kettingkast schoon, droog hem en smeer kettingolie. Overdaad schaadt: gebruik niet te veel kettingolie.
- Laad je batterij om de twee maanden op en bewaar je batterij binnenshuis bij kamertemperatuur.
- Maak je fiets regelmatig schoon.  
⚠️ **Opgelet: gebruik NOOIT een hogedrukreiniger of overvloedig veel water.**
- Controleer af en toe de lichten en reflectoren. Laat ze vervangen indien nodig, zo zien andere weggebruikers je rijden.

### Verklaring pictogrammen:

- ✂️ Let op: raadpleeg de klantendienst van Bizbike
- ⚠️ Let op: waarschuwing



## Garantie

---

### Garantiebepaling

De exacte garantietermijn wordt bepaald op basis van de leverdatum. Je dient altijd het aankoopbewijs van de fiets aan Bizbike te overhandigen als je aanspraak wenst te maken op garantie.

### Garantieperiode

- Frames worden levenslang gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- Met uitzondering van de onderdelen genoemd in het laatste punt van de opsomming geldt de garantie voor alle niet-elektrische onderdelen 7 jaar.
- Voor elektrische onderdelen inclusief batterij geldt de garantie 2 jaar.
- Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.

### Garantie-uitsluitingen

- In volgende gevallen vervalt de garantie:
  - Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets;
  - Onderhoud dat niet met de handleiding overeenstemt;
  - Technische reparaties die niet op vakkundige wijze werden verricht;
  - Naderhand gemonteerde onderdelen die niet overeenstemmen met de technische specificaties van de fiets.
- Voorts wordt aansprakelijkheid van Bizbike uitdrukkelijk uitgesloten voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
  - Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
  - Niet tijdige vervanging van onderdelen zoals rem-/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
  - Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak en chroomroest.

### Garantieonderdelen

- Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- Als een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, zorgt Bizbike voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

### Claim indienen

- Je dient je claim in via "Mijn support" op My Bizbike.
- Als je verhuist bent, kan je zelf je gegevens aanpassen op My Bizbike.

## Veiligheid

### Veilig op de fiets

- Respecteer de verkeersregels.
  - Pas je snelheid aan op gladde wegen en hou rekening met een langere remweg bij regen of sneeuw.
  - Let op de weg en niet op de display tijdens het rijden. Safety first!
  - Een helm is niet verplicht maar is zeker geen overbodige luxe.
  - Gebruik de fiets nooit onder de invloed van drugs, drank of illegale substanties.
- Zorg dat de uitrusting van je fiets voldoet aan de wettelijke minimumeisen.
- Vermijd hevige schokken en extreme belastingen.
- Breng zelf geen wijzigingen aan onderdelen aan: contacteer de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike indien nodig.
- Zijn alle bouten en moeren nog goed aangehaald? Als je ze vastdraait is de juiste kracht belangrijk. Raadpleeg indien nodig de klantendienst

van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike.

### Vervoer per auto

**Wil je met de auto je fiets vervoeren? Gebruik bij voorkeur een fietsdrager en volg onderstaande stappen:**

- Verwijder alle accessoires die kunnen losraken van de fiets. Vergeet zeker de batterij niet. Sluit de fiets.
- Controleer of de fietsendrager goed gemonteerd is, of de verlichting ervan werkt en of de kente-kenplaat zichtbaar is.
- Let op of de fietstassen, vooral de flappen, goed vastzitten en niet omhoog waaien.


**⚠ Opgelet:** raadpleeg de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike als de onderdelen op de volgende pagina niet in orde zijn of loszitten.

Onderdeel	Controleer en raadpleeg zo nodig de klantendienst van Bizbike
<b>Zadel</b>	Onze fietsen zijn zo ontworpen dat ze een gewicht tot 120 kg kunnen dragen. Als je zwaarder dan 120 kg bent en blijkt dat overbelasting de oorzaak is van schade, kan de garantie op het frame en niet-elektrische onderdelen vervallen.
<b>Stuur</b>	Stel het stuur niet af tijdens het fietsen. Stap altijd af. Hang geen kinderzitje, tassen of andere dingen aan het stuur. De maximale stuurbelasting is 5 kg.
<b>Kinderzitje</b>	Algemeen advies: monteer een kinderzitje achter op de fiets. Voorop beïnvloedt een kinderzitje het stuurgedrag. Zorg dat het kinderzitje bevestigd is aan de stuurpen als je het toch voorop gebruikt.
<b>Handvatten</b>	Vervang gescheurde handvatten onmiddellijk.
<b>Pedalen</b>	Pas op met harde en/of leren zolen. Vooral bij regen en nat weer bestaat het risico om van de pedalen af te schieten. Zorg voor schoeisel met voldoende grip.
<b>Remmen</b>	Bij nat weer is de remweg langer. Bij langere afdalingen is het veiliger om gedoseerd te remmen. Rem nooit alleen met de voorrem. Het voorwiel kan hierdoor gemakkelijk blokkeren en een valpartij veroorzaken.
<b>Bagagedrager</b>	Niet toegestaan: personenvervoer op de bagagedrager. De maximale draagkracht van de bagagedrager is 25 kg. Let op dat een tas op de bagagedrager niet in het achterwiel kan komen.
<b>Motor</b>	De ondersteuning van de motor valt automatisch weg bij snelheden boven 25 km/u of wanneer je remt. Dit is in overeenstemming met de Europese wetgeving met betrekking tot elektrisch ondersteunde fietsen.

## Snel op weg: checklist voor vertrek

---

- Zit de batterij goed in het slot? Als je een Veloci Diamond, Hopper of Spirit hebt, **zet je eerst de batterij aan**. Daarna kan je ook de display inschakelen. Als je een Veloci Hybrid, Solid of Vivid hebt, hoef je enkel de display in te schakelen.
- Start met trappen: de elektrische ondersteuning is al ingeschakeld.
- Gebruik de manuele versnellingen zoals je ze bij een niet-elektrische fiets zou gebruiken. Zo raak je gemakkelijk bergop en vermijd je de overbelasting van fietsonderdelen zoals het versnellingsstelsel.
- De fiets biedt ondersteuning tot 25 km/u. Uit veiligheid is er geen ondersteuning wanneer je stopt met trappen of remt.
- Let op de weg en niet op de display wanneer je fietst. Pas je snelheid aan aan het verkeer en aan de weersomstandigheden.
- Na 5-10 minuten inactiviteit schakelen de batterij en display vanzelf uit.
- Schaf een stevig tweede slot aan en maak je fiets altijd vast, zowel binnen als buiten.

 **Opgelet:** raadpleeg de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike als bovengenoemde punten niet in orde zijn en/of er onderdelen loszitten of beschadigd zijn.

## Elektrische onderdelen

---

### Batterij

#### Actieradius

Dankzij de batterij van je elektrische fiets raak je waar je moet zijn. De fietsen van Veloci beschikken over batterijen met verschillende capaciteiten. De redenen waarom de actieradius ervan hoog of laag is, blijven hetzelfde. Dit kan je zien op het schema op de volgende pagina.

#### Onderhoudstips


Ook het onderhoud blijft hetzelfde. Met de volgende tips zorg je ervoor dat de batterij lang een hoge capaciteit behoudt:

#### Prestaties

- Laat de batterij nooit volledig leeglopen. Dat kan de prestaties van de batterij ernstig beïnvloeden.
- Je kan de batterij maximaal 600 keer opladen. Gemiddeld stemt dat overeen met een periode van 4-5 jaar.
- Bewaar je batterij op een droge en afgeschermd plekje op kamertemperatuur.

- Net zoals andere batterijen is ook de batterij van een e-bike gevoelig voor omgevingstemperaturen. Bij vriesweer kan de capaciteit ervan met 33% dalen.
- De batterij is bestand tegen regen, maar mag nooit worden ondergedompeld in water of gereinigd met een hogedrukreiniger.
- Is de batterij gevallen? Laat de batterij zo snel mogelijk controleren op interne schade of kortsluiting door een onderhoud in te plannen op My Bizbike.

## De actieradius van je elektrische fiets

	Veel afstand/ grote actieradius		Weinig afstand/ kleinere actieradius
De tocht die je aflegt	Lage snelheid en weinig ondersteuning		Hoge snelheid en ondersteuningsniveau
	Geen stops		Meermaals starten en stoppen
	Goed onderhouden en gladde weg		Zand- of grindweg
Je fietsstijl	Rustig rijden		Agressief rijden
	Voorovergebogen		Rechtop
	Weinig gewicht		Zwaar beladen
De weersomstandigheden	Warm		Fris tot koud
	Amper wind		Stevige tegenwind
	Droge weg		Natte en gladde weg
Hoe de e-bike is onderhouden	Correcte bandenspanning		Te lage bandenspanning
	Goed onderhouden		Amper tot niet onderhouden

## Loskoppelen en terugplaatsen

*Veloci Diamond, Hopper, Hybrid en Spirit*

Om de batterij uit de slede te schuiven, moet je het slot opendraaien. Zorg dat het slot goed vastklikt wanneer je de batterij terugplaatst. Vergeet niet om de batterij te sluiten.

*Veloci Vivid en Solid*

Om de batterij uit het frame te halen volg je de instructies zoals aangeduid op de sticker ter hoogte van de batterij:

1. Duw de knop op de batterijcover naar beneden.
2. Verwijder de batterijcover van het frame
3. Draai de sleutel tegenwijzerzin in het batterijslot om de batterij los te maken.
4. Nu kan de batterij uit het frame gehaald worden

Als de stappen niet in de juiste volgorde worden uitgevoerd, zal de batterijcover niet loskomen. Draai de sleutel terug in wijzerzin en druk de cover hard tegen het frame om hem terug te vergrendelen. Volg nu de stappen in de juiste volgorde.



## Opladen

- Koppel altijd eerst de lader aan de batterij (A). Plaats pas daarna de stekker in het stopcontact. Doe het niet andersom, dat kan de lader ernstig beschadigen.



### (A) Aansluiting oplader

- Als het lampje van de lader rood kleurt, is het laden succesvol gestart.
- Bedek de lader niet tijdens het laden.
- Laad de batterij steeds volledig op. Het opladen duurt 6-8 uur en is voltooid als het lampje op de lader groen kleurt.
- Zodra de batterij is volgeladen, stopt het laden automatisch. Om schade te vermijden koppel je de lader zo snel mogelijk los, het liefst binnen 24 uur.
- Haal eerst de stekker uit het stopcontact, koppel erna de lader van de batterij.

- Laad je batterij om de twee maanden op en bewaar je batterij binnenshuis bij kamertemperatuur: na twee maanden inactiviteit loopt de batterij onherstelbare schade op en de garantie op de batterij vervalt.

## Veiligheidsvoorschriften

- Hou kinderen buiten bereik van batterij en lader.
- Gebruik enkel de meegeleverde lader.
- Open de lader en de batterij niet: binnenin zit een hoogspanningscircuit.
- Laat de lader niet vallen en vermijd contact met vocht en water.
- Bewaar de lader in een droge en goed geventileerde ruimte.
- Verbind nooit rechtstreeks de positieve en negatieve polen van de batterij: dit leidt tot kortsluiting en zware schade.
- Elke inbreuk op deze veiligheidsvoorschriften leidt tot het vervallen van de fabrieksgarantie.





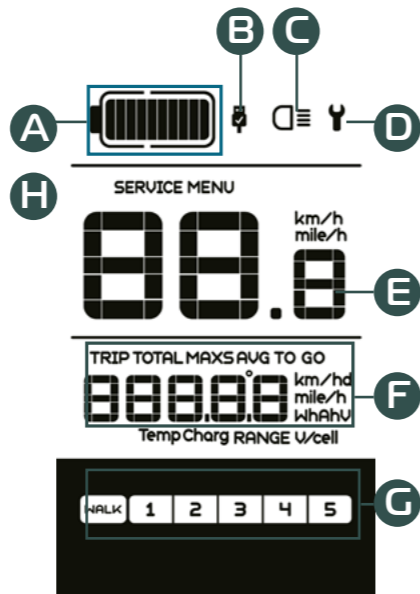
## Display

### 1. Eigenschappen display

- Knoppensysteem: ergonomisch en makkelijk te gebruiken
- Snelheidsmodi:
  - TRIP: Dagteller
  - TOTAL: Totaal aantal kilometer
  - MAXS: Maximale snelheid
  - AVG: Gemiddelde snelheid
  - RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
  - W: Wattagemeter
- Kilometer- of mijlmodus
- Slimme batterij
  - Geeft een reële indicatie weer van de batterijcapaciteit
  - Batterij-indicator schommelt niet bij aan- en uitschakelen van de motor
- De helderheid van de display is verstelbaar in 5 standen
- 5 ondersteuningsniveau's
- Error: foutcode-indicator

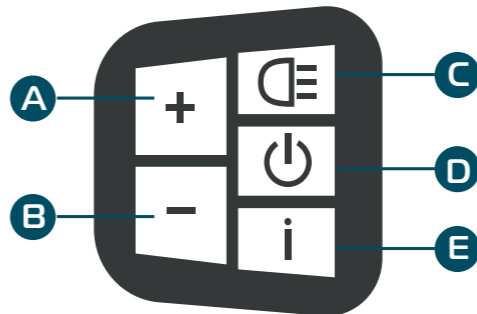
### 2. Beschrijving display

- (A) Huidige batterij capaciteit
- (B) USB-aansluiting (heeft enkel laadfunctie)
- (C) Indicatie voor -en achterlicht aan of uit
- (D) Errorcode/onderhoud
- (E) Huidige snelheid
- (F) Kilometer teller/modus
- (G) Ondersteuningsniveaus



### 3. Beschrijving bedieningspaneel & knoppen

- (A) **+** Ondersteuning verhogen
- (B) **-** Ondersteuning verlagen en voetgangershulp activeren (ingedrukt houden gedurende 2 seconden)
- (C) **☰** Activeren van voor- en achterlicht (ingedrukt houden voor 2 seconden)
- (D) **⏻** Power aanzetten/uitschakelen (ingedrukt houden voor 2 seconden)
- (E) **i** Gedetailleerde informatie weergeven



#### 3.1. Ondersteuning inschakelen

Hou de powerknop gedurende enkele seconden ingedrukt om de display aan of uit te zetten. De display schakelt zichzelf uit na 5 minuten wanneer er geen activiteit is.

#### 3.2. Ondersteuningsniveau kiezen

Druk kort op de plus- of minknop **+** **-** om het ondersteuningsniveau te veranderen. De maximale ondersteuning is niveau 5, bij stand 0 is er geen ondersteuning. De niveaus kan je naar eigen wens manueel wijzigen.

#### 3.3. Snelheidsmodi raadplegen

Druk kort op de "i"-knop **i** om de verschillende snelheidsmodi te raadplegen.

- TRIP: Dagteller
- TOTAL: Totaal aantal kilometer
- MAXS: Maximale snelheid
- AVG: Gemiddelde snelheid
- RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
- W: Wattagemeter



Als er gedurende 5 seconden geen activiteit is, keert de display automatisch terug naar de actuele snelheid en trip.

### 3.4. Verlichting in- en uitschakelen

De voor- en achterverlichting wordt geactiveerd bij schemering. Ook wanneer de batterij niet langer genoeg geladen is om ondersteuning te geven, werkt de verlichting nog enkele uren.

Je kan de verlichting ook bedienen via de lichtknop op de display. Druk 2 seconden op de verlichtingsknop om de verlichting in of uit te schakelen.

### 3.5. Voetgangershulp

Druk op de minknop  tot WALK verschijnt bij de assistentieniveaus. Hou daarna de minknop  ingedrukt. Na enkele seconden start de voetgangershulp. De voetgangershulp stopt zodra je de knop loslaat.





 **Opgelet:** Gebruik deze functie alleen tijdens het wandelen en niet bij het rijden op jouw fiets.


### 3.6. Batterij-indicator

Wanneer de batterij leeg of bijna leeg is begint deze knop te knipperen. Dit is het moment waarop de batterij moet opgeladen worden.

## 4. Data reset

Volg onderstaand stappenplan om de instellingen te wijzigen:

- Druk tweemaal snel op de "i"-knop  om in de instellingen te gaan.
  - Op de locatie van de snelheid zie je het symbool tC.
  - Druk op de plus- of minknop   om te kiezen tussen N/Y.
  - N staat voor No, dus als je dan op de power knop drukt ga je automatisch door naar de volgende parameter.
  - Y staat voor Yes, wanneer je tweemaal op de "i"-knop  drukt zullen de gegevens worden verwijderd.
  - Alle gegevens worden verwijderd behalve de TOTAL-stand.

- Druk tweemaal snel op de "i"-knop  om uit de instellingen te gaan.
- Na 10 seconden sluiten de instellingen automatisch.

## 5. Voorzorgsmaatregelen

- De display is waterbestendig maar mag niet in water worden ondergedompeld.
- Stel de display niet bloot aan overmatig zonlicht wanneer je de fiets niet gebruikt.
- Controleer de verbinding tussen de display en de controller regelmatig.
- Gebruik geen verdunner, alcohol of brandstof om de display of andere elektrische componenten te reinigen.

## 6. Errorcodes: definities

De display geeft waarschuwingen bij fouten. Op de locatie van de snelheid verschijnt dan een foutcode (of errorcode). In dat geval raden wij aan om de batterij eerst voor enkele minuten uit de fiets te halen en nadien terug te monteren. Contacteer de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of

"Mijn support" op online platform My Bizbike als de errorcode niet weggaat of blijft terugkomen.

### Error Code: definities

Code	Beschrijving
07	Overspanning bescherming
08	Motor hall signaalkabel fout
11	Temperatuurregelaar
12	Foutmelding huidige sensor
13	Fout batterijtemperatuur
14	Fout motortemperatuur
21	Foutmelding snelheidssensor
22	Foutmelding BMS-communicatie
30	Communicatiefout

## Niet-elektrische onderdelen

### Zadel

- Het zadel staat op de juiste hoogte als je met een gestrekt been op het zadel gaat zitten en met je hiel op de pedaal in de laagste positie staat. De juiste zadelhoogte belast je lichaam minder.
- Het zadel kan je verhogen of verlagen door de moer of de quickrelease los te maken. Maak de moer of de quickrelease terug goed vast wanneer je klaar bent.

### Stuur

De stand van het stuur en de stuurpen bepalen de zithouding, met name de stand van de rug en de druk van de handen op de handvatten. De handvatten zijn ergonomisch gevormd.

#### Voor je begint met afstellen:

Controleer of de rem- en versnellingskabels niet te strak staan en of de kabels niet klem zitten. Dat kan het schakel-, rem- en stuurbedrag verstoren.

### Hopper:

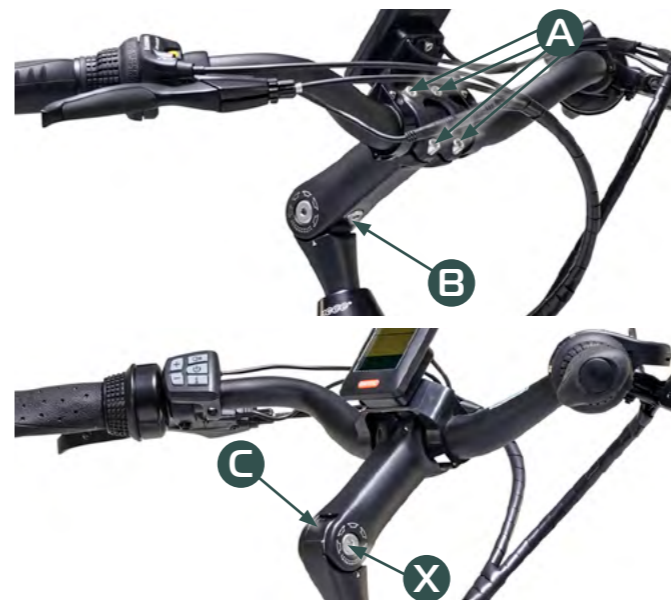
- Stel de hoogte van het stuur bij met behulp van de quicklock (A).
- Stel de rotatie van het stuur bij met behulp van de bijgeleverde inbusleutels (B).



### Stadsfietsen Diamond, Hybrid, Solid & Spirit

- Stel de rotatie van het stuur bij door deze 4 boutjes los te maken (A).
- Stel de hoogte van het stuur bij door deze bout los te maken (B).
- Stel met deze bout (C) de rotatie van het stuur af.

**⚠️ Opgelet:** maak deze bout (X) nooit los.



### Stadsfietsen Vivid

- Stel de rotatie van het stuur bij door deze 4 boutjes los te maken (A).
- Stel de hoogte van het stuur bij door deze bout los te maken (B).
- Stel met deze bout (C) de rotatie van het stuur af.



## Fietsslot

- Sluit altijd je fiets en het batterijslot om diefstal te voorkomen.
- Schaf desgewenst een extra fietsslot aan.
- De sleutel van je fietsslot en batterij kwijt? Bizbike bewaart geen duplicaten om veiligheidsredenen. Neem daarom een foto van de witte sticker op je fietssleutel. Met de code die op de sticker staat, kan je via <https://keyservice.axasecurity.com/> een extra exemplaar bijbestellen. Als je de sleutel kwijtraakt en de code niet hebt bijgehouden, moet een mobiele fietstechniker bij je langskomen om het beugel- en batterijslot te vervangen.

## Vouwen

- Maak bout (A) los en zet het zadel in de laagste positie.
- Maak de centrale bout (B) los en vouw het frame in de helft.
- Maak bout (C) los en plooi het stuur zijwaarts.



## Tarieven van Bizbike

Wil je jouw e-bike laten onderhouden of herstellen door een van de mobiele technikers van Bizbike? **Het eerste onderhoud kan je aanvragen na 500 km of binnen 6 maanden (afhankelijk van wat eerst voorvalt) en is gratis.** Voor het jaarlijks onderhoud van de fiets en/of de vervanging van onderdelen hanteert Bizbike sinds 1 januari 2022 onderstaande tarieven:

30 minuten	€49 Dit is de tijd voor een standaard onderhoud
45 minuten	€75
60 minuten	€95
Bijkomende tijd	€50 per uur Verrekend per kwartier

Deze prijzen zijn inclusief verplaatsing en btw, maar exclusief eventueel te vervangen stukken. Je kan betalen met je bankkaart via onze mobiele betaalterminal of cash. Ecocheques worden niet aanvaard.

## Nog vragen?

Heb je de handleiding van A tot Z gelezen, maar heb je het antwoord op je vraag niet gevonden? Op onze website ([veloci.be/nl/f-a-q](https://www.veloci.be/nl/f-a-q)) wordt uitgebreid ingegaan op vragen en opmerkingen. Staat die van jou er niet tussen? Geef je opmerking door via "Mijn support" op My Bizbike.



[my.bizbike.be](https://my.bizbike.be)



[my.bizbike.nl](https://my.bizbike.nl)



powered by  
**bizbike**