

VELOCI



Geniet van je rit

Handleiding

Vivid, Vivid 2025, Vivid Plus, Solid, Solid Plus, Hopper Plus, One

Veloci handleiding © Bizbike 2025



Bizbike bvba | Hooiermeersstraat 7, 8710 Wielsbeke, België | www.veloci.be | info@bizbike.be | +32 56 900 655

Contents

Inleiding	4
Gefeliciteerd met de aankoop van jouw Veloci!	4
Neem contact op met Bizbike:	4
Garantie	6
Veiligheid	8
Veilig op de fiets	8
Vervoer per auto	8
Snel op weg: checklist voor vertrek	10
Elektrische onderdelen	11
Batterij	11
Display Vivid, Solid, Vivid Plus	16
Display Solid, Solid Plus, Vivid 2025, Hopper plus	20
Display One	24
Niet-elektrische onderdelen	28
Zadel	28
Stuur	28
Fietsslot	30
Vouwen	30
Tarieven van Bizbike	31
Nog vragen?	31

Inleiding

Gefeliciteerd met de aankoop van jouw Veloci!

Lees deze handleiding aandachtig en bewaar ze binnen handbereik. Om zo lang mogelijk van jouw Veloci te genieten, handel je het best volgens de adviezen en tips in deze handleiding.

Onderstaande tips en adviezen bevorderen je rijcomfort en veiligheid. De fabrikant kan echter niet uitsluiten dat er schade kan ontstaan, ondanks de nauwkeurige opvolging ervan. Daarom kan je aan deze handleiding geen rechten ontleen, met uitzondering van de voorziene garantietermijnen. Voor eventuele schade is de fabrikant niet aansprakelijk, tenzij die volgt uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen.

Neem contact op met Bizbike:

- Bij vragen en/of opmerkingen
- Voor het jaarlijks onderhoud van je fiets net voor de start van de winter of voor een fietsreis
- Om onderdelen te laten vervangen
- Voor herstellingen aan huis

🌐 Dat kan op online platform **My Bizbike**, via digitale assistent Sara 🗣️ of “Mijn support” 🔄.



my.bizbike.be



my.bizbike.nl

☎️ **Telefonisch** is Bizbike te bereiken via +32 56 900 655 in België.

Zelf je fiets onderhouden:

- Pomp je banden maandelijks op tot 4,5-5 bar.
- Spoel maandelijks je ketting en kettingkast schoon, droog hem en smeer kettingolie. Overdaad schaadt: gebruik niet te veel kettingolie.
- Laad je batterij om de twee maanden op en bewaar je batterij binnenshuis bij kamertemperatuur.
- Maak je fiets regelmatig schoon.
⚠ Opgelet: gebruik **NOOIT** een hogedrukreiniger of overvloedig veel water.
- Controleer af en toe de lichten en reflectoren. Laat ze vervangen indien nodig, zo zien andere weggebruikers je rijden.

Verklaring pictogrammen:

- ✂ Let op: raadpleeg de klantendienst van Bizbike
- ⚠ Let op: waarschuwing



Garantie

Garantietermijn

De exacte garantietermijn wordt bepaald op basis van de oorspronkelijke leverdatum door Bizbike BVBA.

Frame

Het frame heeft een levenslange garantie voor de eerste eigenaar op constructie- en/of materiaalfouten.

Bij overname hervalt de levenslange garantie tot een garantie van 2 jaar vanaf datum van levering door Bizbike BVBA.

Niet-slijtage onderdelen

De garantieperiode op constructie- en/of materiaalfouten voor niet-slijtage onderdelen bedraagt 2 jaar. Hieronder vallen al de onderdelen die niet vernoemd worden onder 'slijtage-onderdelen'.

Batterij, lader, display en motor worden beschouwd als niet-slijtage onderdelen.

Slijtage-onderdelen

Deze onderdelen van de fiets vallen niet onder de garantie, omdat deze onderhevig zijn aan normale slijtage en tijdig moeten vervangen worden tijdens een nazicht.

Slijtage-onderdelen zijn:

- Remblokken
- Binnenbanden
- Buitenbanden
- Ketting/riem
- Cassette/vrijwiel

Samengevat

- Constructie- en/of materiaalfouten aan het frame: Levenslang voor de eerste eigenaar, of 2 jaar na leverdatum door Bizbike BVBA aan eerste eigenaar.
- Constructie- en/of materiaalfouten aan niet-slijtage onderdelen: 2 jaar
- Slijtage onderdelen: geen garantie

Garantie-uitsluitingen

In volgende gevallen vervalt de garantie:

- Slijtage door normaal gebruik
- Onoordeelkundige installatie
- Corrosie
- Onjuist onderhoud
- Installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor de fiets of die niet compatibel zijn met de fiets zoals deze is verkocht
- Schade of defect wegens ongeval, valpartij, onoordeelkundig gebruik, misbruik of onachtzaamheid.
- Niet-gedeponeerde producten (originele onderdelen of componenten van andere producenten die door de garantie van die betreffende producent worden gedekt)
- Cosmetische krassen of niet-structurele onvolkomenheden door gebruik

De garantie vervalt in zijn geheel indien het frame, de vork of onderdelen zijn gemodificeerd. De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de reparatie of de vervanging van een defect onderdeel, zulks ter beoordeling van de fabrikant.

Aansprakelijkheid

Veloci en Bizbike BVBA kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor incidentele schade of gevolgschade, tenzij dit bij wet verplicht is gesteld.

De garantietermijn en garantiebepalingen kunnen per land verschillen. De Nederlandse versie van de garantiebepalingen prevaleert.

Garantieonderdelen

- Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- Als een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, zorgt Bizbike voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Claim indienen

- Je dient je claim in via "Mijn support" op My Bizbike.
- Als je verhuisd bent, als je een nieuw telefoonnummer of mailadres hebt, kan je zelf je gegevens aanpassen op My Bizbike.

Veiligheid

Veilig op de fiets

- Respecteer de verkeersregels.
 - Pas je snelheid aan op gladde wegen en houd rekening met een langere remweg bij regen of sneeuw.
 - Let op de weg en niet op de display tijdens het rijden. Safety first!
 - Een helm is niet verplicht, maar raden we ten zeerste aan. Kijk gerust eens op Veloci.be onder accessoires voor een helm die bij je fiets past.
 - Gebruik de fiets nooit onder de invloed van drugs, drank of illegale substanties.
- Zorg dat de uitrusting van je fiets voldoet aan de wettelijke minimumeisen.
- Vermijd hevige schokken en extreme belastingen.
- Breng zelf geen wijzigingen aan onderdelen aan: contacteer de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike indien nodig.
- Zijn alle bouten en moeren nog goed

aangehaald? Als je ze vastdraait is de juiste kracht belangrijk. Raadpleeg indien nodig de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike.

Vervoer per auto

Wil je met de auto je fiets vervoeren? Gebruik bij voorkeur een fietsdrager en volg onderstaande stappen:

- Verwijder alle accessoires die kunnen losraken van de fiets. Vergeet zeker de batterij niet. Sluit de fiets.
- Controleer of de fietsendrager goed gemonteerd is, of de verlichting ervan werkt en of de kentekenplaat zichtbaar is.
- Let op of de fietstassen, vooral de flappen, goed vastzitten en niet omhoog waaien.

 **Opgelet:** raadpleeg de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike als de onderdelen op de volgende pagina niet in orde zijn of loszitten.

Onderdeel	Controleer en raadpleeg zo nodig de klantendienst van Bizbike
Zadel	Onze fietsen zijn zo ontworpen dat ze een gewicht tot 120 kg kunnen dragen. Als je zwaarder dan 120 kg bent en blijkt dat overbelasting de oorzaak is van schade, kan de garantie op het frame en niet-elektrische onderdelen vervallen.
Stuur	Stel het stuur niet af tijdens het fietsen. Stap altijd af. Hang geen kinderzitje, tassen of andere dingen aan het stuur. De maximale stuurbelasting is 5 kg.
Kinderzitje	Algemeen advies: monteer een kinderzitje achter op de fiets. Voorop beïnvloedt een kinderzitje het stuurbedrag.
Handvatten	Vervang gescheurde handvatten onmiddellijk.
Pedalen	Pas op met harde en/of leren zolen. Vooral bij regen en nat weer bestaat het risico om van de pedalen af te schieten. Zorg voor schoeisel met voldoende grip.
Remmen	Bij nat weer is de remweg langer. Bij langere afdalingen is het veiliger om gedoseerd te remmen. Rem nooit alleen met de voorrem. Het voorwiel kan hierdoor gemakkelijk blokkeren en een valpartij veroorzaken.
Bagagedrager	Niet toegestaan: personenvervoer op de bagagedrager. De maximale draagkracht van de bagagedrager is 25 kg. Let op dat een tas op de bagagedrager niet in het achterwiel kan komen.
Motor	De ondersteuning van de motor valt automatisch weg bij snelheden boven 25 km/u of wanneer je remt. Dit is in overeenstemming met de Europese wetgeving met betrekking tot elektrisch ondersteunde fietsen.

Snel op weg: checklist voor vertrek

- Zit de batterij goed in het slot? Druk op de aan/uit-knop om het display in te schakelen.
- Start met trappen: de elektrische ondersteuning is al ingeschakeld.
- Gebruik de manuele versnellingen zoals je ze bij een niet-elektrische fiets zou gebruiken. Zo raak je gemakkelijk bergop en vermijd je de overbelasting van fietsonderdelen zoals het versnellings-systeem.
Bij modellen met een derailleursysteem blijf je trappen tijdens het schakelen. (Hopper Plus, Vivid en Vivid Plus)
Bij modellen met een naafversnelling (Veloci Solid) houd je de trappers stil om te schakelen.
- De fiets biedt ondersteuning tot 25 km/u. Uit veiligheid is er geen ondersteuning wanneer je stopt met trappen.
- Let op de weg en niet op de display wanneer je fietst. Pas je snelheid aan aan het verkeer en aan de weersomstandigheden.
- Na 5-10 minuten inactiviteit schakelen de batterij

en display vanzelf uit. Deze sluimertijd kan via het display ingesteld worden.

- Schaf een stevig tweede slot aan en maak je fiets altijd vast, zowel binnen als buiten.

 **Opgelet:** raadpleeg de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of “Mijn support” op online platform My Bizbike als bovengenoemde punten niet in orde zijn en/of er onderdelen loszitten of beschadigd zijn.

Elektrische onderdelen

Batterij

Onderhoudstips

Ook het onderhoud blijft hetzelfde. Met de volgende tips zorg je ervoor dat de batterij lang een hoge capaciteit behoudt:

Prestaties

- Laat de batterij nooit volledig leeglopen. Dat kan de prestaties van de batterij ernstig beïnvloeden.
- Je kan de batterij maximaal 600 keer opladen. Gemiddeld sterft dat overeen met een periode van 4-5 jaar.
- Bewaar je batterij op een droge en afgeschermd plek op kamertemperatuur.
- Net zoals andere batterijen is ook de batterij van een e-bike gevoelig voor omgevingstemperaturen. Bij vriesweer kan de capaciteit ervan met 33% dalen.
- De batterij is bestand tegen regen, maar mag nooit worden ondergedompeld in water of gereinigd met een hogedrukreiniger.

- Is de batterij gevallen? Laat de batterij zo snel mogelijk controleren op interne schade of kortsluiting door een onderhoud in te plannen op My Bizbike.

Handleiding voor het correct gebruik van de batterij

- **Nieuwe batterij** : De nieuwe batterij dient volledig opgeladen te worden voor het eerste gebruik.
- **Volledig rijbereik batterij** : De batterij kan 3 tot 5 volledige laad-ontlaad cyclussen nodig hebben vooraleer zijn volledige rijbereik bereikt wordt. Dit is normaal en hoort bij het inwerken van de batterij.
- **Levensduur verlengen** : Om de levensduur van de batterij te verlengen is het belangrijk om de batterij niet steeds volledig leeg te laten lopen of volledig op te laden. Het beste is om de batterij op te laden wanneer deze tussen de 20% en 80% vol is. Dit vermindert slijtage en verlengt de levensduur.

- **Herkalibreren van de batterij** : Het is goed om de batterij af en toe volledig leeg te laten lopen en daarna weer volledig op te laden. Dit proces, dat kalibratie wordt genoemd, helpt de batterij om optimaal te blijven werken. Doe dit ongeveer eens per maand of na vijf keer opladen.

 **Opgelet:** Indien de batterij volledig opgeladen is, gebruik deze dan zo snel mogelijk. Zowel aan het begin van de lading (0%-20%) als aan het einde van de lading (80%-100%) is de batterij het meest onderhevig aan slijtage.

- **Vermijd diepontlading** : Laad de batterij zo snel mogelijk op als deze leeg is. Laat een lege batterij niet te lang liggen, want dit kan leiden tot diepontlading. Bij diepontlading raakt de batterij onherstelbaar beschadigd en kan deze in sommige gevallen niet meer worden opgeladen.
- **Temperatuur tijdens het laden** : Laad de batterij steeds bij kamertemperatuur.
- **Opslagtemperatuur** : Bewaar de batterij op een droge, koele en vorstvrije plek. De ideale temperatuur is rond de 10 °C. Dit helpt om veroudering van de batterij te vertragen.

- **Langdurige opslag** : Als u de batterij een langere tijd niet gebruikt, laadt deze dan op tot 50-80% voordat u deze opbergt. Laad de batterij daarna elke 3 tot 4 maanden bij gedurende 2 uur. Bewaar de batterij niet op de fiets aangezien deze hierdoor sneller kan leeglopen.

Actieradius

Dankzij de batterij van je elektrische fiets raak je waar je moet zijn. De fietsen van Veloci beschikken over batterijen met verschillende capaciteiten. De redenen waarom de actieradius ervan hoog of laag is, blijven hetzelfde. Dit kan je zien op het schema op de volgende pagina.

De actieradius van je elektrische fiets

	Veel afstand/ grote actieradius			Weinig afstand/ kleinere actieradius
De tocht die je aflegt	Lage snelheid en weinig ondersteuning			Hoge snelheid en ondersteuningsniveau
	Geen stops			Meermaals starten en stoppen
	Goed onderhouden en gladde weg			Zand-, grind- of kasseiweg
Je fietsstijl	Rustig rijden			Agressief rijden
	Voorovergebogen			Rechtop
	Weinig gewicht			Zwaar beladen
De weersomstandigheden	Warm			Fris tot koud
	Amper wind			Stevige tegenwind
	Droge weg			Natte en gladde weg
Hoe de e-bike is onderhouden	Correcte bandenspanning			Te lage bandenspanning
	Goed onderhouden			Amper tot niet onderhouden

Veloci Vivid, Vivid Plus, Solid Solid plus, Hopper plus en One

Om de batterij uit het frame te halen:

1. Draai de sleutel tegenwijzerzin in het batterijslot (S) om de batterij los te maken.
2. Nu kan de batterij uit het frame gehaald worden, eerst het bovenste gedeelte daarna het onderste (x).

Om de batterij terug te plaatsen:

1. klik eerst het onderste deel (X) van de batterij stevig op z'n plaats. Zorg dat de cover goed aansluit op de rest van het frame.
2. Sluit het batterijslot (S).



Opladen

- Koppel altijd eerst de lader aan de batterij (A). Plaats pas daarna de stekker in het stopcontact. Doe het niet andersom, dat kan de lader ernstig beschadigen.



- Als het lampje van de lader rood kleurt, is het laden succesvol gestart.
- De lader kan warm worden tijdens het laden. Bedek de lader niet tijdens het laden.
- Het opladen duurt 6-8 uur en is voltooid als het lampje op de lader groen kleurt.
- Zodra de batterij is volgeladen, stopt het laden automatisch. Om schade te vermijden koppel je de lader zo snel mogelijk los, het liefst binnen 24 uur.
- Haal eerst de stekker uit het stopcontact, koppel erna de lader van de batterij.

- Bewaar je batterij binnenshuis bij kamertemperatuur.

Veiligheidsvoorschriften

- Houd kinderen buiten bereik van batterij en lader.
- Gebruik enkel de meegeleverde lader.
- Open de lader en de batterij niet: binnenin zit een hoogspanningscircuit.
- Laat de lader niet vallen en vermijd contact met vocht en water.
- Bewaar de lader in een droge en goed geventileerde ruimte.
- Verbind nooit rechtstreeks de positieve en negatieve polen van de batterij: dit leidt tot kortsluiting en zware schade.
- Elke inbreuk op deze veiligheidsvoorschriften leidt tot het vervallen van de fabrieksgarantie.

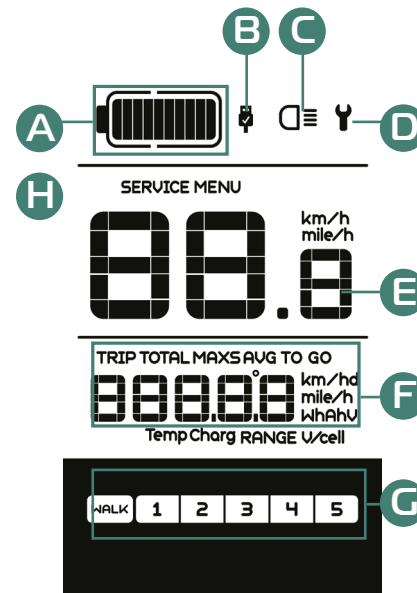
Vivid, Solid, Vivid Plus, Hopper Plus

1. Eigenschappen display

- Knoppensysteem: ergonomisch en makkelijk te gebruiken
- Snelheidsmodi:
 - TRIP: Dagteller
 - TOTAL: Totaal aantal kilometer
 - MAXS: Maximale snelheid
 - AVG: Gemiddelde snelheid
 - RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
 - W: Wattagemeter
- Kilometer- of mijlmodus
- Slimme batterij
 - Geeft een reële indicatie weer van de batterijcapaciteit
 - Batterij-indicator schommelt niet bij aan- en uitschakelen van de motor
- De helderheid van de display is verstelbaar in 5 standen
- 5 ondersteuningsniveau's
- Error: foutcode-indicator

2. Beschrijving display

- (A) Huidige batterij capaciteit
- (B) USB-aansluiting (heeft enkel laadfunctie)
- (C) Indicatie voor -en achterlicht aan of uit
- (D) Errorcode/onderhoud
- (E) Huidige snelheid
- (F) Kilometer teller/modus
- (G) Ondersteuningsniveaus



3. Beschrijving bedieningspaneel & knoppen

- (A)  Ondersteuning verhogen
- (B)  Ondersteuning verlagen en voetgangershulp activeren (ingedrukt houden gedurende 2 seconden)
- (C)  Activeren van voor- en achterlicht (ingedrukt houden voor 2 seconden)
- (D)  Power aanzetten/uitschakelen (ingedrukt houden voor 2 seconden)
- (E)  Gedetailleerde informatie weergeven



3.1. Ondersteuning inschakelen

Hou de powerknop gedurende enkele seconden ingedrukt om de display aan of uit te zetten. De display schakelt zichzelf uit na 5 minuten wanneer er geen activiteit is.

3.2. Ondersteuningsniveau kiezen

Druk kort op de plus- of min knop   om het ondersteuningsniveau te veranderen. De maximale ondersteuning is niveau 5, bij stand 0 is er geen ondersteuning. De niveaus kan je naar eigen wens manueel wijzigen.

3.3. Snelheidsmodi raadplegen

Druk kort op de "i"-knop  om de verschillende snelheidsmodi te raadplegen.

- TRIP: Dagteller
- TOTAL: Totaal aantal kilometer
- MAXS: Maximale snelheid
- AVG: Gemiddelde snelheid
- RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
- W: Wattagemeter

Als er gedurende 5 seconden geen activiteit is, keert de display automatisch terug naar de actuele snelheid en trip.

3.4. Verlichting in- en uitschakelen

De voor- en achterverlichting wordt geactiveerd bij schemering. Ook wanneer de batterij niet langer genoeg geladen is om ondersteuning te geven, werkt de verlichting nog enkele uren.

Je kan de verlichting ook bedienen via de lichtknop op de display. Druk 2 seconden op de verlichtingsknop om de verlichting in of uit te schakelen.

3.5. Voetgangershulp

Druk op de minknop  tot WALK verschijnt bij de assistentieniveaus. Hou daarna de minknop  ingedrukt. Na enkele seconden start de voetgangershulp. De voetgangershulp stopt zodra je de knop loslaat.

 **Opgelet:** Gebruik deze functie alleen tijdens het wandelen en niet bij het rijden op jouw fiets.

3.6. Batterij-indicator

Wanneer de batterij leeg of bijna leeg is begint deze knop te knippen. Dit is het moment waarop de batterij moet opgeladen worden.

4. Data reset

Volg onderstaand stappenplan om de instellingen te wijzigen:

- Druk tweemaal snel op de "i"-knop  om in de instellingen te gaan.
 - Op de locatie van de snelheid zie je het symbool tC.
 - Druk op de plus- of minknop   om te kiezen tussen N/Y.
 - N staat voor No, dus als je dan op de power knop drukt ga je automatisch door naar de volgende parameter.
 - Y staat voor Yes, wanneer je één keer op de "i"-knop  drukt zullen de gegevens worden verwijderd.
 - Alle gegevens worden verwijderd behalve de TOTAL-stand.

- Druk tweemaal snel op de “i”-knop  om uit de instellingen te gaan.
- Na 10 seconden sluiten de instellingen automatisch.

5. Voorzorgsmaatregelen

- De display is waterbestendig maar mag niet in water worden ondergedompeld.
- Gebruik geen verdunner, alcohol of brandstof om de display of andere elektrische componenten te reinigen.

6. Errorcodes: definities

De display geeft waarschuwingen bij fouten. Op de locatie van de snelheid verschijnt dan een foutcode (of errorcode). In dat geval raden wij aan om de batterij eerst voor enkele minuten uit de fiets te halen en nadien terug te monteren. Contacteer de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of “Mijn support” op online platform My Bizbike als de errorcode niet weggaat of blijft terugkomen.

Error Code: definities

Code	Beschrijving
07	Overspanning bescherming
08	Motor hall signaalkabel fout
11	Temperatuurregelaar
12	Foutmelding huidige sensor
13	Fout batterijtemperatuur
14	Fout motortemperatuur
21	Foutmelding snelheidssensor
22	Foutmelding BMS-communicatie
30	Communicatiefout

Display Solid, Solid Plus, Vivid 2025, Hopper Plus

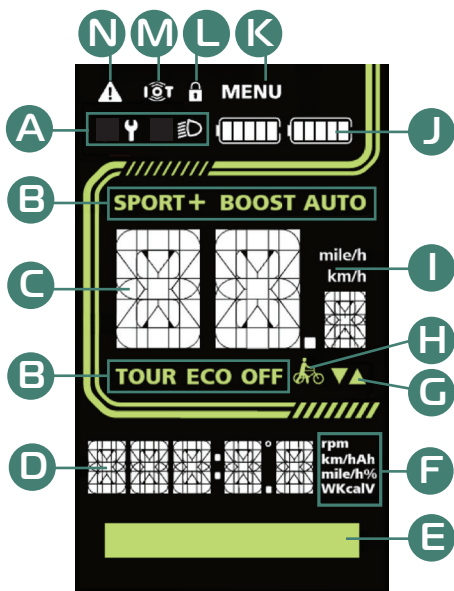
1. Eigenschappen display

- 3-Knoppensysteem: ergonomisch en makkelijk te gebruiken
- Informatie weergeven:
 - TRIP: Dagteller
 - ODO: Totaal aantal kilometer
 - MAX: Maximale snelheid
 - AVG: Gemiddelde snelheid
 - CAL: energieverbruik
 - TIME: Rijtijd
 - CAD: Rijcadans
 - RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
 - POWER: Motorvermogen
 - BAT: Resterend percentage batterij
- Kilometer- of mijlmodus
- Slimme batterij
 - Geeft een reële indicatie weer van de batterijcapaciteit
 - Batterij-indicator schommelt niet bij aan- en uitschakelen van de motor

- De helderheid van de display is verstelbaar
- 6 ondersteuningsniveau's (OFF, ECO, TOUR SPORT, SPORT+, BOOST)
- Error: foutcode-indicator

2. Beschrijving display

- (A) Service indicator, Indicator fietsverlichting
- (B) Ondersteuningsniveaus
- (C) Huidige snelheid
- (D) Getal dat de informatie weergeeft (TRIP, ODO, MAXS, AVG, RANGE, CAL)
- (E) Soort informatie weergegeven in (D): TRIP, ODO, MAXS, AVG, RANGE, CAL
- (F) Eenheid van de informatie in (D)
- (G) Indicatie van de niveauschakelaar
- (H) Voetgangershulp
- (I) Eénheid van de snelheid weergegeven in (C)
- (J) Batterij indicator
- (K) Menu
- (L) Slot
- (M) IOT
- (N) Foutcode indicator



3. Beschrijving bedieningspaneel & knoppen

(O) Ondersteuning verhogen/activeren van voor- en achterlicht (ingedrukt houden voor 2 seconden)

(P) Power aanzetten/uitschakelen (ingedrukt houden voor 2 seconden)

(Q) Ondersteuning verlagen/voetgangershulp activeren (ingedrukt houden gedurende 2 seconden)



3.1. Ondersteuning inschakelen

Hou de powerknop gedurende enkele seconden ingedrukt om de display aan of uit te zetten. De display schakelt zichzelf uit na 5 minuten wanneer er geen activiteit is.

3.2. Ondersteuningsniveau kiezen

Druk kort op de verhoog- of verlaagknop   om het ondersteuningsniveau te veranderen. De minimale ondersteuning is ECO, de maximale ondersteuning is BOOST, bij stand OFF is er geen ondersteuning. De niveaus kan je naar eigen wens manueel wijzigen.

3.3. Informatie raadplegen

Druk kort (0,5 sec) op de powerknop  om de verschillende soorten informatie te raadplegen. De verschillende soorten informatie verschijnen in een cyclus met deze volgorde:

- TRIP: Enkele ritafstand (km)
- ODO: Totale afstand (km)
- MAX: Maximumsnelheid (km/u)
- AVG: Gemiddelde snelheid (km/u)
- CAL: energieverbruik (Kcal)
- TIME: Rijtijd (min)
- CAD: Rijcadans/ rotaties per minuut (rpm)
- RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
- POWER: Motorvermogen (W)

- BAT: percentage resterend vermogen (%)

Als er gedurende 5 seconden geen activiteit is, keert de display automatisch terug naar de actuele snelheid en trip.

3.4. Verlichting in- en uitschakelen

De voor- en achterverlichting wordt geactiveerd bij schemering. Ook wanneer de batterij niet langer genoeg geladen is om ondersteuning te geven, werkt de verlichting nog enkele uren.

Je kan de verlichting ook bedienen via de verhoogknop . Hou de verlichtingsknop ingedrukt om de fietsverlichting in of uit te schakelen.

3.5. Voetgangershulp

Voetgangershulp kan enkel geactiveerd worden vanuit stilstand. Druk op de verlaagknop  tot het symbool verschijnt. Hou daarna de verlaagknop  ingedrukt. Bij de voetgangershulp gaat de fiets vooruit aan een snelheid van 2,5 km/u en zie je het symbool knipperen. De voetgangershulp stopt zodra je de knop loslaat, en het ondersteuningsniveau keert terug naar de stand 'OFF'.

 **Opgelet:** Gebruik deze functie alleen tijdens het wandelen en niet bij het rijden op jouw fiets.

4. Data reset

Volg onderstaand stappenplan om de opgeslagen info te wissen:

1. Houd de verhoog- en verlaagknoppen   tegelijkertijd ingedrukt om het "MENU" te openen, en druk op de powerknop  om "SET" te kiezen.
2. Druk op de powerknop  om "CLEAR" te selecteren.
3. Druk op verhoog- of de verlaagknop ( of ) om "N" of "Y" te selecteren ("Y" om te wissen; "N" om niets te wissen).
4. Druk op de powerknop  om op te slaan.
5. Houd de verhoog- en verlaagknoppen   tegelijkertijd ingedrukt om "MENU" te verlaten en terug te keren naar de gewone interface.

5. Voorzorgsmaatregelen

- De display is waterbestendig maar mag niet in water worden ondergedompeld.
- Gebruik geen verdunner, alcohol of brandstof om

de display of andere elektrische componenten te reinigen.

6. Errorcodes

De display geeft waarschuwingen bij fouten. Op locatie (D: weergave informatie) verschijnt dan een foutcode (of errorcode) weergegeven als E- gevolgd door een getal van 2 cijfers.

In dat geval raden wij aan om de batterij eerst voor enkele minuten uit de fiets te halen en nadien terug te monteren. Contacteer de klantendienst van Bizbike via digitale assistent Sara of "Mijn support" op online platform My Bizbike als de errorcode niet weggaat of blijft terugkomen.

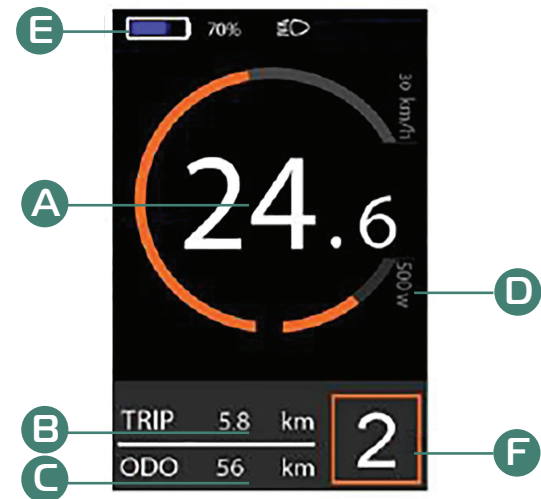
Display One

1. Eigenschappen display

- Informatie weergeven:
 - TRIP: Dagteller
 - ODO: Totaal aantal kilometer
 - MAX: Maximale snelheid
 - AVG: Gemiddelde snelheid
 - RIDE/TRIP TIME: Rijtijd
 - RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
 - POWER: Motorvermogen
- Kilometer- of mijlmodus
- Slimme batterij
 - Geeft een reële indicatie weer van de batterijcapaciteit
 - Batterij-indicator schommelt niet bij aan- en uitschakelen van de motor
- De helderheid van de display is verstelbaar
- verschillende ondersteuningsniveau's & wandelondersteuning
- Error: foutcode-indicator

2. Beschrijving display

- A. Huidige snelheid
- B. Afgelegde afstand (Trip)
- C. Totaal gereden afstand (ODO)
- D. Vermogen
- E. Batterijstatus (SOC)
- F. Ondersteuningsniveau



3. Beschrijving bedieningspaneel & knoppen

-  Ondersteuning verhogen
-  Ondersteuning verlagen en voetgangershulp activeren (ingedrukt houden gedurende 2 seconden)
-  Power aanzetten/uitschakelen (ingedrukt houden voor 2 seconden)
-  Gedetailleerde informatie weergeven

3.1. Ondersteuning inschakelen

Houd de powerknop gedurende enkele seconden ingedrukt om de display aan of uit te zetten. De display schakelt zichzelf uit na 5 minuten wanneer er geen activiteit is.

3.2. Ondersteuningsniveau kiezen

Druk kort op de plus- of minknop   om het ondersteuningsniveau te veranderen. De maximale ondersteuning is niveau 5, bij stand 0 is er geen ondersteuning. De niveaus kan je naar eigen wens manueel wijzigen.

3.3. Snelheidsmodi raadplegen

Druk kort op de "i"-knop  om de verschillende snelheidsmodi te raadplegen.

- TRIP: Dagteller
- MAXS: Maximale snelheid
- AVG: Gemiddelde snelheid
- RANGE: Hoeveel afstand er nog kan worden afgelegd
- CAL: Verbruikte calorieën
- Trip Time: reistijd

Als er gedurende 5 seconden geen activiteit is, keert de display automatisch terug naar de actuele snelheid en trip.

3.4. Verlichting in- en uitschakelen

Houd de plus-knop  2 seconden ingedrukt om de verlichting in te schakelen. Het lichtpictogram verschijnt op het scherm en de helderheid van de achtergrondverlichting wordt automatisch verminderd. Om de verlichting uit te schakelen, houd je de plus-knop  opnieuw 2 seconden ingedrukt. Het lichtpictogram verdwijnt en de helderheid van de achtergrondverlichting herstelt zich.

3.5. Voetgangershulp

Wanneer het ondersteuningsniveau op 0 staat, druk je opnieuw op de min-knop om de wandelasistentie te activeren. Houd de min-knop  langer dan 2 seconden ingedrukt, en de fiets rijdt met een constante snelheid van minder dan 6 km/u. Op het scherm verschijnt een knipperend pictogram  om aan te geven dat de wandelondersteuningsmodus actief is.

 **Opgelet:** Gebruik deze functie alleen tijdens het wandelen en niet bij het rijden op jouw fiets.

3.6. Batterij-indicator

Wanneer de batterij leeg of bijna leeg is begint deze knop te knipperen. Dit is het moment waarop de batterij moet opgeladen worden.

4. Weergave instellingen

Trip Reset

Met de optie Trip Reset kun je de ritgegevens wissen. Dit verwijdt de afstand (Trip), maximale snelheid, gemiddelde snelheid en ritduur.

- Druk op de plus- of minknop   om Yes of No te selecteren.
- Druk op de "i"-knop  om de instelling op te slaan en terug te keren naar de Trip Reset-pagina.
- Houd de "i"-knop  ingedrukt of druk op BACK om terug te keren naar de startpagina.

Wanneer het display of het e-bike systeem is uitgeschakeld, worden deze gegevens niet automatisch gewist. De standaardinstelling is TRIP Reset-NO.

Auto-off

- Druk op de plus- of minknop   om Auto Off te selecteren en druk op de "i"-knop om de instelling te openen.
- Gebruik de plus- of minknop   om de

gewenste automatische uitschakeltijd te kiezen (instelbaar van 9 tot 1 minuut of OFF).

- De standaard automatische uitschakeltijd is 5 minuten.
- Druk op de “i”-knop  om de instelling op te slaan en terug te keren naar de Auto Off-pagina.
- Houd de “i”-knop  ingedrukt of druk op BACK om terug te keren naar de startpagina.

5. Voorzorgsmaatregelen

- De display is waterbestendig maar mag niet in water worden ondergedompeld.
- Gebruik geen verdunner, alcohol of brandstof om de display of andere elektrische componenten te reinigen.

Niet-elektrische onderdelen

Zadel

- Het zadel staat op de juiste hoogte als je met een gestrekt been op het zadel gaat zitten en met je hiel op de pedaal in de laagste positie staat. De juiste zadelhoogte belast je lichaam minder.
- Het zadel kan je verhogen of verlagen door de moer of de quickrelease los te maken. Maak de moer of de quickrelease terug goed vast wanneer je klaar bent.

Stuur

De stand van het stuur en de stuurpen bepalen de zithouding, met name de stand van de rug en de druk van de handen op de handvatten. De handvatten zijn ergonomisch gevormd.

Voor je begint met afstellen:

Controleer of de rem- en versnellingskabels niet te strak staan en of de kabels niet klem zitten. Dat kan het schakel-, rem- en stuurgedrag verstoren.

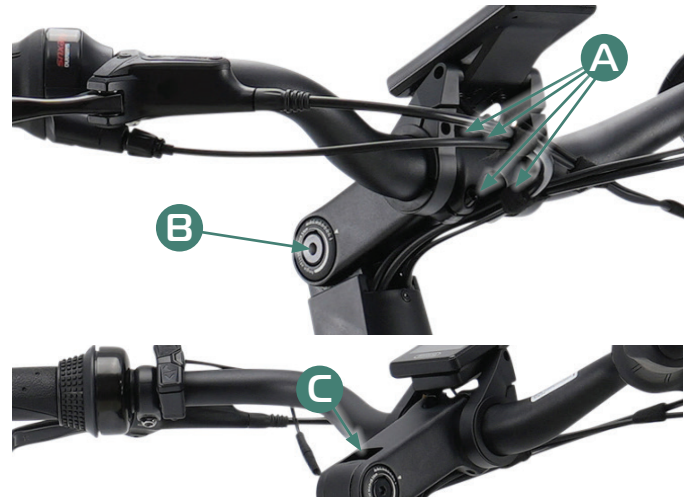
Hopper Plus:

- Stel de hoogte van het stuur bij met behulp van de quicklock (A).
- Stel de rotatie van het stuur bij met behulp van de bijgeleverde inbussleutels (B).



Stadsfietsen Vivid, Vivid 2025, Solid & Solid Plus

- Kantel het stuur bij door deze 4 boutjes los te maken (A).
- Kantel het stuur naar je toe of van je weg door deze bout (B) los te maken.
- Stel met deze bout (C) de hoogte van het stuur af en plaats het stuur op één lijn met het voorwiel.



Fietsslot

- Sluit altijd je fiets en het batterijslot om diefstal te voorkomen.
- Schaf desgewenst een extra fietsslot aan.
- De sleutel van je fiets- en batterijslot kwijt? Bizbike bewaart geen duplicaten om veiligheidsredenen. Neem daarom een foto van de witte sticker op je fietssleutel. Met de code die op de sticker staat, kan je via <https://keyservice.axa-security.com/> een extra exemplaar bijbestellen. Als je de sleutel kwijtraakt en de code niet hebt bijgehouden, moet een mobiele fietstechniker bij je langskomen om het beugel- en batterijslot te vervangen.

Vouwen

- Maak bout (A) los en zet het zadel in de laagste positie.
- Duw op de buitenkant van de pedalen om deze te plooien.
- Maak de centrale bout (B) los en vouw het frame in de helft.
- Maak bout (C) los en ploo het stuur zijwaarts.



Tarieven van Bizbike

Wil je jouw e-bike laten onderhouden of herstellen door een van de mobiele techniekers van Bizbike?

Voor het jaarlijks onderhoud van de fiets en/of de vervanging van onderdelen hanteert Bizbike onderstaande tarieven:

30 minuten	€59 Dit is de tijd voor een standaard onderhoud
45 minuten	€75
60 minuten	€95
Bijkomende tijd	€65 per uur Verrekend per kwartier

Deze prijzen zijn inclusief verplaatsing en btw, maar exclusief eventueel te vervangen stukken. Je kan betalen met bankkaart en gsm (bancontact app/payconiq) via onze mobiele betaalterminal of cash. Ecocheques worden niet aanvaard.

Nog vragen?

Heb je de handleiding van A tot Z gelezen, maar heb je het antwoord op je vraag niet gevonden? Op onze website ([veloci.be/nl/f-a-q](https://www.veloci.be/nl/f-a-q)) wordt uitgebreid ingegaan op vragen en opmerkingen. Staat die van jou er niet tussen? Geef je opmerking door via "Mijn support" op My Bizbike.



my.bizbike.be



my.bizbike.nl

VELOCi

